

# Zásady ochrany osobných údajov

## Informovanie dotknutých osôb pri získavaní osobných údajov

---

Milí priatelia spoločnosti.

Aby sme vedeli reagovať na Váš podnety, príspevky, žiadosti, príp. sťažnosti, ktoré k nám prídu v texte vašej správy, potrebujeme vedieť vaše osobné údaje. Tie spracúvame iba po udelení vášho súhlasu. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

### 1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť:

VSL Software, a.s. so sídlom: Lomená 8, 040 01 Košice, IČO 31 699 626, telefón 055/799 7303, email: [vsl@vsl.sk](mailto:vsl@vsl.sk), webová stránka: [www.vsl.sk](http://www.vsl.sk) (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### 2. Aké osobné údaje spracúvame?

Aby sme Vás mohli kontaktovať a reagovať na vaše správy, spracúvame vaše osobné údaje v tomto rozsahu:

- meno, priezvisko
- e-mailová adresa

Vaše osobné údaje spracúvame iba na základe vami udeleného súhlasu so spracúvaním vašich osobných údajov. Pokiaľ nám neudelite súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, vaše osobné údaje nespracúvame, ale ich bezodkladne likvidujeme.

### 3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom riešenia vašich podnetov, žiadostí, príspevkov, sťažností uvedených v správach, ktoré k nám posielate cez našu webovú stránku.

### 4. Ako nám môžete dať súhlas?

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov, ktorý je potrebný pre plnenie účelu uvedeného v časti 3. **Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?** nám môžete poskytnúť *priamo na webovej stránke pri posielaní vašej správy*.

### 5. Ako môžete súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať

- písomne zaslaním oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu našej spoločnosti;
- osobne odovzdaním oznámenia o odvolaní súhlasu na personálnom oddelení;
- elektronicky zaslaním e-mailu s oznámením o odvolaní súhlasu na e-mailovú adresu [gdpr@vsl.sk](mailto:gdpr@vsl.sk)

### 6. Komu vaše údaje poskytujeme?

Vaše osobné údaje spracúvame a zverejňujeme iba v rozsahu vami udeleného súhlasu.

### 7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Dokumenty týkajúce sa účelu, na ktorý ste nám udelili súhlas, uchováваме po dobu, na ktorú ste nám súhlas poskytli.

### 8. Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neprenášame ani nezamýšľame preniesť do žiadnej tretej krajiny.

## 9. Nie ste spokojní?

Ak nie ste spokojní s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email [gdpr@vsl.sk](mailto:gdpr@vsl.sk). Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

## 10. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Všetky dokumenty v listinnej podobe, v ktorých sa nachádzajú vaše osobné údaje, sú uložené v uzamykateľných skrinách. Všetky dokumenty v elektronickej podobe, v ktorých sa nachádzajú vaše osobné údaje, spracúvame na počítačoch, do ktorých je vstup na heslo a majú zašifrované disky. Osobné údaje sú uložené na zašifrovaných serveroch. Vaše osobné údaje môžu spracúvať iba oprávnené osoby, ktoré sú riadne poučené o spracovaní osobných údajov.

## 11. Aké máte práva?

- *Právo na prístup k údajom* – máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom
- *Právo na opravu* – máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- *Právo na vymazanie* (právo „na zabudnutie“) – máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak tie nie sú ďalej potrebné na splnenie zákonnej povinnosti
- *Právo na obmedzenie spracúvania* – máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie vašich osobných údajov, ak napadnete správnosť vašich osobných údajov; ak spracúvanie vašich osobných údajov je protizákonné; vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely spracúvania; namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov.
- *Právo na prenosnosť údajov* – máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi
- *Právo namietat'* – máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

Tieto práva si môžete uplatniť písomne zaslaním žiadosti na adresu našej spoločnosti: *VSL Software, a. s., Lomená 8, 040 01 Košice*

## 12. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 11.11.2021.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. O každej zmene budete informovaní na webovej stránke spoločnosti.